

臺中榮民總醫院嘉義暨灣橋分院
107 年度施政計畫

中華民國 107 年 05 月 編印

目錄

107 年度施政目標與重點-----	3
壹、年度施政目標-----	3
一、持續完備醫療照護體系-----	3
二、精進醫療照護服務品質-----	6
三、持續推動公共衛生政策-----	8
四、投資固定設備，強化醫療作業-----	9
貳、關鍵策略目標、共同性目標、關鍵績效指標及共同性指標-----	10
一、關鍵策略目標-----	10
二、關鍵績效指標-----	12
三、共同性指標-----	16
參、年度重要施政計畫-----	17

臺中榮民總醫院嘉義暨灣橋分院

107 年度施政目標與重點

嘉義暨灣橋分院秉承輔導會政策及臺中榮總的指導及監督，持續追求「卓越」的精神，引領並創新醫療技術，完善我們的健康照護；以「愛心」為出發點；以「誠信」落實健康照護；以「品質」為保證；以「創新」驅動為實力；以「當責」負責理念作為核心價值，提供榮民與社區民眾安全及安心的醫療照護服務。除為醫療工作建立完備之組織與制度並卓具成效，咸獲雲嘉南地區榮民（眷）、榮家、臨近社區、嘉義地區矯正機構及駐地部隊官兵之肯定。醫療服務照顧是經常性、持續性的工作，為政府重要施政之一環，由於外部環境的變遷及醫療生態之巨變，在競爭激烈之嘉義醫療市場中，為與競爭醫院之間有所區隔，對於面臨經營績效有極大挑戰之嘉義暨灣橋分院而言，持續秉持「使命、願景與核心價值」之旨意，積極落實並精進照顧榮民（眷）、社區民眾就醫安養醫療服務，以期永續發展。

嘉義暨灣橋分院依據國家衛生政策及輔導會 107 年度施政目標與重點，配合中程施政計畫及核定預算額度，復依與臺中榮總垂直醫療整合之實際運作，縝密針對人口結構老化之社會型態變遷以及本院未來醫療發展需要，編定 107 年度施政計畫，其目標與重點如次：

壹、年度施政目標：

- 一、持續完備醫療照護體系：榮民總醫院、榮總分院與榮家保健組建構三級整合醫療照護體系，提供預防保健、急慢性醫療、急性後期、長照及安寧療護

等服務。由榮總「高齡醫學中心」照護之成效為基礎，推動高齡友善醫院，提供高齡醫學整合性門診與住院服務，以維護退除役官兵及一般民眾就醫權益，促進健康老化。

- (一)因應高齡化社會及配合輔導會高齡醫學之特色，強化醫療體系的服務連續性，除強化臨床技能中心及圖書館軟、硬體設備並積極羅致優秀醫事人員外，提昇及強化醫師及護理人員醫療交流以完善各科部建置，進而發展為高齡友善醫院並達到落實平安健康、扶幼護老的「公義社會」國家願景。
- (二)由於現今社會、經濟環境變遷，少子化、高齡化等人口結構以及民眾生活型態改變，致使慢性病防治及長期照護等醫療需求增加，為減少醫療費用不當支出及提升醫療照護品質，延續急重症照護、家庭醫師責任制度(區域醫療整合)，深入社區-嘉監所、偏鄉及中低收入戶及獨居老人。
- (三)依據國家建構長期照護服務網絡及整合服務、安養及醫療機構資源，本院依據行政院長期照護服務網計畫，完成灣橋分院公務病床轉型護理之家，協助有長照需求之退除役官兵及眷屬與遺眷，依其需求提供服務，或安置於本院護理之家以提供機構式長期照護服務。整合資源並精進長期照護服務，並持續擴充與安養機構合作。
- (四)本院自 102 年 10 月底積極引進雲嘉南地區第一台(全國第八台)具有「無創傷、不需要全麻醉、不開顱、不出血和無顱內感染」等優點的加馬刀(Gamma Knife)先進醫療設備後，積極提升加馬刀醫療設備利用率，以協助腦部病

變病人短時間內恢復日常生活作息，並持續提供其優質醫療照護品質。此外，由於醫療尖端科技日異月新，利用某些放射性核種及其標記藥物（統稱核醫藥物）並配合精密敏感的電子攝影儀器及電腦處理，可以幫助臨床醫師獲得正確而迅速的診斷以及治療某些疾病。本院為對病患提供此項先進之診療醫學技術，故成立核子醫學科，除為病患帶來更完善的醫療服務外，並維護病人健康、延長人類壽命以及提昇醫療水準。

(五)因應高齡化社會，為使失能病人於治療黃金期接受積極性之整合性照護，使其恢復功能健康返家，以減少後續家庭照顧、醫療支出及社會成本，達成多贏局面，故配合國家衛生政策，積極配合中央健康保險署辦理「急性後期整合照護計畫」，強化急性醫療資源配置效率，與長期照護服務無縫接軌，發展在地化垂直整合系統。

(六)為協助推動「榮民體系安寧緩和醫療全程照護網絡計畫」及提高健康照護服務之可近性，培訓專業人力，結合安寧緩和、安寧居家、共同照護及安寧病房療護等服務及出院後居家關懷及居家服務，透過安寧共同照護緩解癌症末期住院病患，讓安寧照護無縫接軌，提供完整的症狀控制、緩和醫療，並協助病人及家屬面對死亡的各種調適，且視病患狀況需求協助轉介安寧居家或安寧病房，以提供病患渡過安適、有意義、有品質的生活，維護其最佳生命品質及重視生命尊嚴，並達到提升慢性疾病醫療照護品質的目的。

(七)為健全婦幼及生育保健服務環境，強化兒童及青少年健康促進，故賡續強化女性整合性門診，以積極提供孕產婦及兒童預防保健服務，維護兒童及青少年健康，另透過總院醫療支援增設兒科 24 小時急診及住院服務，以提供全方位兒科門診、急診、住院服務。此外，亦強化性侵、家暴業務，積極落實對婦女及弱勢族群友善之醫療照護服務。

(八)配合政府政策建構長期照護服務網絡，整合服務、安養及醫療機構資源，提供有長照需求之退除役官兵及眷屬與遺眷，依其需求規劃居家照護服務、日間照顧服務，或安置於本會榮總分院護理之家、日間照護機構、榮家長期照護。另已配合輔導會成立之長照推動專案小組，持續檢討、修正及精進長照業務之推動成效。推動多元長照，提供全方位服務包括：1. 強化預防保健，延緩失能。2. 出院準備無縫接軌長照服務。3. 推展急性後期照護，強化獨立生活功能。4. 居家式長照服務。5. 社區式長照服務。6. 機構住宿式長照服務。7. 精進輔具服務，研發創新輔具。

(九)配合國家醫療政策積極推動分級醫療與雙向轉診，包括市區門診回歸醫院、活絡社區照護合作，建立社區整合資訊溝通平台(APP)，擴大居家醫療整合照護與社區醫療群合作家數及轉銜人數，出院準備個案轉銜長照 2.0 服務，加強急重症照護及持續推動論質疾病管理方案、整合門診照護服務與 PAC 照護等。

二、精進醫療照護服務品質:落實榮民醫療機構資源整合政策，各榮總支援榮總

分院所需醫療人力、技術，集中採購藥衛材與儀器設備，達資源共享、降低成本及永續經營的目標，以提升榮總分院醫療能量，厚植榮民醫療體系競爭優勢。

(一)政府為落實醫療緊急醫療能力分級制度，建立急重症病患之轉診網絡，並將急診、急性腦中風、急性冠心症、緊急外傷、高危險妊娠孕產婦及新生兒(含早產兒)照護品質、加護病房等急重症照護，列入醫院緊急醫療能力級評定，且配合臺中榮總落實榮民醫療機構整合政策，強化醫療資源整合，統一調度支援醫療人力、技術，集中採購藥衛材與設備等，以達資源共享、降低成本及永續經營的目標，並提升本院醫療能量及體系醫療照護品質，建構及強化整合醫療照護(心臟血管、癌症整合、腦部手術、頭頸部癌症診斷及治療、高齡醫學、CCU)及安寧緩和醫療照護乃當務之急。並發展急診及整合 EMT-健全與全時段的次專科，故本院除強化急、重症照護能力及爭取通過心血管特殊照護中心外，本院亦積極努力爭取通過緊急醫療能力分級評定及院外各項品質認證，以提升醫療服務品質與效率。

(二)政府為提升癌症治療服務品質及落實癌症診療品質保證措施準則，自 100 年起推動認證，故本院除更新及增加相關醫療設備等軟、硬體功能，並開發特殊醫療模式，提供及提升優質醫療照護服務外，亦積極推動爭取癌症診療品質認證通過並藉以持續提昇四癌篩檢率及癌症診療品質。

(三)為配合協助國家執行各項偏鄉計畫及公衛任務，秉持「預防勝於治療」信

念，強化醫療資源不足地區之民眾在地醫療及社區預防保健，主動提供病患及民眾預防保健及健康體重管理等健康促進醫療及服務品質，且考量偏遠社區民眾及銀髮族群、洗腎病友就醫方便性，提升醫療巡迴車接送服務，希藉達到全方位醫療服務外，也完成健檢品質認證，以積極提升健檢服務，亦落實政府「完善弱勢照顧，建立安心社會」之施政重點。

(四)依據國家建構長期照護服務網絡及整合服務、安養及醫療機構資源，本院依據行政院長期照護服務網計畫，規劃興建長期照護醫療大樓，以因應長期照護之需求。

(五)持續醫品病安的推動，加強醫病共享決策的實踐，並擴大水平展開，強化優質的醫療照護品質，創造醫病共享雙贏的局面。

三、持續推動公共衛生政策

(一)依照輔導會賡續整合3所榮民總醫院（醫學中心）、榮總分院、榮民醫院及榮民之家（基層醫療）的醫療資源，落實完善榮民醫療三級支援體系，並以榮總「高齡醫學中心」為主導，共同結合榮家失智、失能照顧，以積極提升榮（分）院、榮家之醫護、復健、長照及安寧等實質醫護能力，也強化榮民、榮家保健業務，維護退除役官兵就醫權益及身心健康之全方位服務，以建構一「優質」、「完善」及「以病人為中心」之照護體系。

(二)賡續配合辦理政府推動菸害、酒癮防制以及肥胖防治，推動戒菸、癌症篩檢、健康體重管理等健康促進服務，為每位病人健康加值。加強居民自主

健康意識預防疾病發生，透過衛生講座，健康促進宣導，或醫師及護理人員諮詢服務，提醒民眾衛生保健事項，預防疾病發生，及早期發現早期治療，以維護個人、家庭及社會之健康。

(三)推動傳染病防治，積極全面落實醫療照護相關標準防護措施及強化醫院感染管制作業，工作人員感控教育訓練及自我防護訓練、疾病篩檢、防疫整備實地查核、群聚疫情控制及疫情監測機制等措施，以有效控制疫情，提升榮家傳染病防治品質。廣續辦理防護具穿脫及手部衛生認證活動，以提升醫院感染管制查核作業品質。

(四)配合強化弱勢照護、醫療協助政策及秉持「提升醫療可近性、良好醫護互動、落實轉診制度、健全照護網絡」核心概念，加強提供矯正機構醫療服務並能獲得矯正機關醫療服務第三期招標作業(108-110年)。

(五)因應少子化、高齡化等人口結構以及民眾生活型態改變，慢性病防治及長期照護需求增加，面對醫療資源分配正義及弱勢照護等嚴肅課題，本院社區營造中心積極結合院內相關醫護、行政等單位，由相關單位認養村里社區，且單位全員參與，以達到積極落實預防保健服務之目標。

四、投資固定設備，強化醫療作業：廣續推動5年固定資產建設改良擴充投資計畫，更新醫療設備投資，提升服務照顧水準，提供更友善、安全的就醫環境。

(一)本院積極推動5年固定資產建設改良擴充投資計畫，更新醫療設備投資，

以提升醫療照護品質與水準並賡續執行 108 年度「固定資產建設改良擴充計畫」(兩院合計：7,101.9 萬元整)：

1. 房屋建築及設備(專案)：投資金額 236.7 萬元整。
2. 機械及設備：投資金額 6,287.3 萬元整。
3. 交通設備：投資金額：292 萬元整。
4. 什項設備：投資金額：285.9 萬元整。

(二)整合醫療資源，落實成本效益投資與管理

1. 106 年度嘉、灣分院門診醫療收入，比較 105 年度平均成長 5.22%。
2. 106 年度嘉、灣分院住院醫療收入，比較 105 年度平均成長 2.71%。
3. 106 年度嘉、灣分院醫療總收入，比較 105 年度平均成長 3.87%。
4. 106 年度嘉、灣分院門診服務量，比較 105 年度同期衰退約 1.05%。
5. 106 年度嘉、灣分院住院服務量，比較 105 年度同期衰退約 0.75%。

貳、關鍵策略目標、關鍵績效指標及共同性指標

一、關鍵策略目標

本院依據平衡計分卡精神之「財務」、「顧客」、「內部流程」及「學習成長」等四大面向，訂定「持續完備醫療照護體系」、「精進醫療照護服務品質」、「持續推動公共衛生政策」等三項關鍵策略目標，分別說明如下：

(一)持續完備醫療照護體系

1. 資源整合精進長期照護服務(持續並尋求擴充與安養機構合作)。

2. 灣橋護理之家整建完成。
3. 持續發展加馬刀、核子醫學。
4. 持續發展急性後期整合照護。
5. 安寧照護無縫接軌-結合安寧緩和、安寧居家及安寧病房療護、出院居家關懷服務及居家服務照護。
6. 社區整合醫療(延續急重症照護、深入社區-嘉監所、偏鄉及中低收入戶及獨居老人)。

(二)精進醫療照護服務品質

1. 強化急、重症照護能力-發展急診及整合 EMT。
2. 完善各科部建置，強化整合醫療照護(心臟血管、癌症整合、腦部手術、建構完整的頭頸部癌症的診斷及治療)。
3. 推動癌症診療品質認證。
4. 通過醫院評鑑(嘉義分院)。
5. 通過緊急醫療能力分級評定之中重度急救責任醫院(嘉義分院)。
6. 持續推動國醫療交流服務(國際就醫與急難救助、國際義診與醫療支援、國際醫療交流及觀光醫療)。
7. 規劃興建長期照護醫療大樓。落實長期照顧政策，各榮總分院完成公務預算病床轉型護理之家，培訓長照服務人力；配合「開創全民均等健康照護計畫」，推展安寧居家、共同照護及安寧病房服務，於生命末期接受

緩和療護，維護尊嚴善終。

(三)持續推動公共衛生政策

1. 積極參與健康醫院認證並通過(灣橋分院)。
2. 提昇榮家傳染病預防與認知及群突發事件的防疫能力。
3. 推動菸害、酒害、肥胖防治計畫，另灣橋分院也將積極參與無菸醫院國際金獎認證。
4. 強化榮民(眷)與社區民眾健康知識，提升自我健康管理。
5. 結合健康傳播促進活動，強化媒體(網頁)傳播行銷，共同營造有活力之社區環境並提升醫院能見度。

二、關鍵績效指標

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 持續完備醫療照護體系	1 高齡醫學整合門診	1	統計數據	高齡醫學整合門診服務人次	1000 人次
	2 病安通報統計(件)	1	統計數據	嘉義及灣橋二分院病安通報統計(件)	>900 件
	3 安寧共同照護服務人次	1	統計數據	安寧共同照護服務人次	>312 人次
	4 急性後期照護服務占床率	1	統計數據	急性後期照護服務每月占床率	60%
	5 心導管檢查人次	1	統計數據	每月心導管檢查人次	1188 人次
	6 靜脈 rt-PA 血栓溶解劑治療之腦中風病患，於到院一小時內開始接受注射的比例	1	統計數據	分母：符合且同意接受靜脈 rt-PA 血栓溶解劑治療之腦中風病患數 / 分子：分母病患於到院一小時內開始接受注射之病患數	82%
	7 Pre-ESRD 照護人次	1	統計數據	每年 Pre-ESRD 收案照護人次	1,380 人次

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
	8 糖尿病照護網收案率	1	統計數據	指糖尿病人在統計期間，有被醫療院所收案加入全民健康保險「糖尿病品質支付服務(101年9月(含)前為糖尿病醫療給付改善方案)」的比率	63%
二 整合榮民醫療資源，提升經營績效，完善健康照護體系	1 榮民醫療體系醫療收入成長率	1	統計數據	(本年度醫療收入－上年度醫療收入)÷上年度醫療收入×100%	3.58%
	2 提高榮民醫療體系衛材集中採購率，以降低營運成本，提升醫療能量	1	統計數據	(衛材集中採購金額÷衛材採購總金額)×100%	80%
	3 心血管大手術總例數	1	統計數據	心臟科開心、大血管手術人次	36 例
	4 急性缺血性腦中風病人接受靜脈血栓溶解劑治療時間<60分鐘之比例	1	統計數據	於60分鐘內接受靜脈血栓溶解劑治療之急性缺血性腦中風病人總人次/所有接受靜脈血栓溶解劑治療之急性缺血性腦中風病人總人次*100%	55%
	5 心臟內外科整合會診完成率	1	統計數據	當診次完成會談/需整合會診心外之心內門診病人	100%
	6 急性後期照護服務占床率	1	統計數據	急性後期照護服務每月占床率	60%
	7 安寧共照服務人次	1	統計數據	每月平均安寧共照服務人次	>312 人次
	8 安寧居家照護服務人次	1	統計數據	每月平均安寧居家照護服務人次	540 人次
	9 國內、外發表論文篇數	1	統計數據	專任主治醫師於須經同儕審查(peer review)之學術性期刊，以醫院名義發表研究論文，須符合「教學醫院評鑑學術性期刊認定標準」	15 篇

關鍵策略目標	關鍵績效指標					
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值	
	10	發表論文篇數-醫事人員	1	統計數據	醫事人員及行政單位發表於經同儕審查 (peer review) 之學術性期刊之論文、於國內外研討會或相關學術性會議發表之口頭報告或壁報。	35 篇
三 持續推動公共衛生政策	1	至榮服處、榮家或社區，辦理傳染病防疫衛教(宣導)人次	1	統計數據	本年度至榮服處、榮家或社區，辦理傳染病防疫衛教(宣導)人次	600 人次/年度
	2	辦理感控教育訓練人次	1	統計數據	本年度參加感控教育訓練人次	達全院工作人員 85%以上
	3	辦理榮家感控教育訓練場次	1	統計數據	至雲林、白河榮家辦理感控教育訓練場次	4 場次
	4	榮家感控實地訪查次數	1	統計數據	至雲林、白河榮家進行實地輔導及疫情整備查核次數	4 次
	5	各分院與榮家召開聯繫會議次數	1	統計數據	與雲林、白河榮家召開聯繫會議次數	4 場次
	6	健康體重管理服務人次	1	統計數據	本院病人、家屬、員工及社區民眾接受體重管理服務人次	1,000 人次
	7	健康飲食衛教(宣導)人次	1	統計數據	本院病人、家屬、員工及社區民眾參加健康飲食衛教人次	1,800 人次
	8	辦理生活化運動衛教(宣導)人次	1	統計數據	本院病人、家屬、員工及社區民眾參加生活化運動衛教(宣導)人次	1,500 人次
	9	門診戒菸治療服務人次	1	統計數據	本院病人、家屬、員工及社區民眾接受門診戒菸治療服務人次	300 人次
	10	健康傳播及行銷-衛教場次	1	統計數據	辦理社區多元化健康講座場次	64 場次
	11	健康傳播及行銷-衛教人次	1	統計數據	榮民(眷)及社區民眾參加健康促進活動人次	2,300 人次
	12	發布新聞則數	1	統計數據	新聞發佈於平面媒體則數	45 則
	13	召開社區健康營造中心或工作小組會議	1	統計數據	定期召開社區健康營造中心或工作小組會議	至少 3 次

關鍵策略目標	關鍵績效指標				
	關鍵績效指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
	14 推動心理健康及自殺防治,辦理心理健康促進衛教(宣導)人次	1	統計數據	至榮服處、榮家或社區,辦理心理健康促進衛教(宣導)人次	1,200 人次
	15 辦理自殺防治守門人訓練人次	1	統計數據	至榮服處、榮家或社區,辦理自殺防治守門人訓練人次	600 人次
	16 社區健康營造中心或工作小組會議	1	統計數據	定期召開社區健康營造中心或工作小組會議	3 次
	17 建構失智症友善社區結合之社區資源數	1	統計數據	結合社區資源如:社福資源、商(店)家、學校等	10 家
	18 推動營造失智症友善社區	1	統計數據	結合社區資源,透過宣導短片及衛教等	6 場次
	19 成立失智症病友及家屬支持團體	1	統計數據	結合社區資源成立失智症病友及家屬支持團體	1 場次
	20 改善社區居民自我體能衛教(宣導)人次	1	統計數據	結合社區資源改善社區居民自我體能衛教(宣導)人次	500 人次
	21 提供減油、鹽、糖、多蔬果餐點,或設置熱量標示、食物代換圖示等之輔導家(所)數	1	統計數據	輔導商家或學校提供減油、鹽、糖、多蔬果餐點,或設置熱量標示、食物代換圖示等之輔導家(所)數	2 家
	22 提供長者用藥、防跌注意事項衛教(宣導)人次	1	統計數據	辦理長者用藥、防跌注意事項衛教(宣導)人次	500 人次

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

三、共同性指標

共同性目標	共同性指標				
	共同性指標	評估體制	評估方式	衡量標準	年度目標值
一 提升資產效益，妥適配置政府資源	1 機關年度資本門預算執行率	1	統計數據	(本年度資本門實支數+資本門應付未付數+資本門賸餘數)÷(資本門預算數)×100% (以上各數均含本年度原預算、追加預算及以前年度保留數)	93.72%
	2 機關中程歲出概算額度內編報概算數	1	統計數據	【(本年度歲出概算編報數-本年度中程歲出概算額度核列數)÷本年度中程歲出概算額度核列數】×100%	1%
二 提升人力資源素質與管理效能	1 公職空缺率	1	統計數據	(空缺人數÷預算員額)×100% < 4% 醫師每年持續公告遴補 護理人員職缺每年辦理 2 次甄選 醫技及行政人員遇缺則以內陞，外補或提報考試進用	4%
	2 推動中高階人員終身學習	1	統計數據	當年度各主管機關(含所屬機關)自行辦理或薦送參加其他機關辦理 1 日以上之中高階公務人員培訓發展性質班別之中高階公務人員(合格實授薦任第 9 職等以上公務人員)參訓人數達該主管機關(含所屬機關)之中高階公務人員總人數 45%以上。(目標值以「1」代表達成目標，「0」代表未達成目標。	1

註：

評估體制之數字代號意義如下：

1. 指實際評估作業係運用既有之組織架構進行。
2. 指實際評估作業係由特定之任務編組進行。
3. 指實際評估作業係透過第三者方式(如由專家學者)進行。
4. 指實際評估作業係運用既有之組織架構並邀請第三者共同參與進行。
5. 其它。

參、年度重要施政計畫

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容	與 KPI 關聯
持續完備醫療照護體系	完善各科部建置及發展健康醫院	其它	完善各科部建置及發展健康醫院，以強化醫療體系的服務連續性。	開設高齡醫學整合門診診次
	強化整合醫療照護(神經醫學、心臟血管、癌症整合、高齡醫學、CCU)	其它	因應慢性病防治及長期照護等醫療需求增加，建構整合醫療照護(神經醫學、心臟血管、癌症整合、高齡醫學、CCU)以提升醫療照護品質。	1. 介入性檢查(導管室)人次 2. 急性缺血性腦中風病人接受靜脈血栓溶解劑治療時間 <60分鐘之比例
	發展加馬刀、核子醫學	其它	一、引進並提升加馬刀醫療設備利用率，持續提供腦部病變病人優質醫療照護品質。 二、強化核子醫學科醫師陣容，延攬優秀專科醫師到院服務，為病患提供更完善優質醫療服務品質。	加馬刀治療個案人次
	持續發展急性後期整合照護	其它	一、強化腦中風病人急性期、急性後期、慢性期之垂直整合轉銜系統，以提升照護連續性。 二、協助腦中風病人在急性期後之失能及早恢復，減少長期失能風險，減輕健保醫療、家庭與社會負擔，達到多贏的目標。 三、與醫學中心、鄰近醫療院所密切合作，強化急性醫療資源配置效率，與長期照護服務無縫接軌，發展在地化垂直整合系統。	急性後期照護服務個案數
	提升安寧共照與居家服務照護服務量	其它	一、持續加強本院安寧緩和醫療推展及專業人員訓練，提升臨床醫師轉介意願。 二、強化安寧病房共照醫療服務，提供重症末期病人與家屬身、心、靈完整的照護服務。 三、視病患狀況需求協助轉介安寧居家或安寧病房，以提供病患度過安適、有意義、有品質的生活，也促進提升醫療照護品質的目的。	安寧共照收案人次
	計畫興建興建長照大樓	其它	一、106年計畫： 1. 於106/6/6成立興建長照大樓籌建	

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容	與 KPI 關聯
			<p>小組。</p> <p>2. 106/9/14 委託大渡城鄉建築師事務所編製興建計畫書。</p> <p>3. 建置地上四層，地下一層，總樓地板面積 17,007m²，共 274 床，總工程費 5.598 億元，醫療設備費 2 仟 6 佰萬元，共需 5.866 億元</p> <p>二、107 年計畫：</p> <p>1. 預計 107/1 計畫報中榮審議核定。</p> <p>2. 預計 107/3 計畫報輔導會審議核定</p> <p>3. 預計 107/5 計畫報行政院審議核定</p> <p>4. 預計 107/9 工程規劃設計，遴選專案管理單位及規劃設計監造建築師。</p>	
精進醫療照護服務品質	強化急、重症照護能力	其它	<p>一、積極向臺中榮總爭取及羅致優秀醫事人員到院服務，以強化本院急、重症照護能力。</p> <p>二、安排急救教育，提升急重症照護品質。</p> <p>三、密切與警消、衛生、社福、基層診所等機構維持良好合作與互動，以建立良好之急重症病患轉診網絡。</p> <p>四、強化急、重症照護能力，嘉義分院亦積極努力爭取通過院外各項品質認證，以提升醫療服務品質與效率。</p>	榮民醫療體系醫療收入成長率
	推動癌症診療品質認證	其它	配合政府提升癌症治療服務品質，本院積極爭取認證通過並藉以持續提昇四癌篩檢率及癌症診療品質。	
	提升健檢服務，完成健檢品質認證	其它	主動對病患及社區民眾提供預防保健及健康體重管理等健康促進服務，以爭取通過健檢品質認證。	
持續推動公共衛生政策	強化榮民、榮家及社區民眾保健業務	其它	<p>一、依照輔導會賡續整合榮民總醫院(醫學中心)、榮總分院、榮民醫院及榮民之家(基層醫療)的醫療資源，落實完善榮民醫療體系三級醫療支援、轉診、人員等訓練及醫養合一政策。</p> <p>二、結合榮家失智、失能照顧，提升榮(分)院、榮家之醫護、復健及長照等實質醫護能力，以強化榮民、榮家保健業務。</p> <p>三、結合健康傳播促進活動，結合榮服</p>	1. 執行榮家心血管疾病預防篩檢活動次數

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容	與 KPI 關聯
			處及各社區資源，共同營有活力之社區環境，以民眾為導向參與健康講座，建立全人健康的理念並逐步落實健康生活型態。	
	推動菸害、酒害、肥胖防治計畫	其它	<p>一、成立戒菸班：成立校園或成人戒菸班 1 班，成功點戒菸 5 人。</p> <p>二、提供整合性戒菸服務，門診戒菸治療服務及個人戒菸諮詢。以「我家不吸菸、不喝酒」之宣導主軸辦理衛教宣導。</p> <p>三、辦理菸檳酒防制大型宣導活動如踩街、遊行、闖關衛教活動等。</p> <p>四、宣導減重有利健康之觀念，對自己與家人、社會之重要性，並成立運動團體或減重班，透過運動達成實際減重效果，使社區民眾、員工、病人(家屬)了解自我理想體重狀況，建立健康之飲食、運動習慣。</p>	<p>1. 門診戒菸治療服務人次</p> <p>2. 健康體重管理服務人次</p> <p>3. 健康飲食衛教(宣導)人次</p>
	提昇榮分院及榮家傳染病預防及群突發事件的防疫提升計畫	其它	<p>一、分院以及榮家感染管制人員以及臨床一線照護者參與感染管制相關受訓及學習新知。</p> <p>二、感染管制室針對榮家三個月舉辦一次感染管制教育訓練及進行感染管制工作訪問(查)，訪問(查)內容包括人口密集機構感染管制業務。</p> <p>三、提昇榮家對於機構內感染疾病的預防與認知及群突發事件的防疫能力，每月主動提報結核病個案、感染率、病媒蚊等監測或群聚事件等資料及配合提供疫調資料，感染管制人員每季前往榮家感染管制指導。</p>	<p>1. 辦理感控教育訓練人次</p> <p>2. 辦理榮家感控教育訓練場次</p> <p>3. 榮家感控實地訪查次數</p> <p>4. 各分院與榮家召開聯繫會議次數</p>
	落實預防保健服務	其它	<p>一、依據輔導會補助「公共衛生政策」經費 67,000,000 元及 6 項目標，召開年度計畫會議，由各科部辦理 14 項公共衛生計畫，除結合社區資源，協助榮民(眷)及民眾，落實健康生活，防治傳染病及非傳染病，並致力於健康新思維的傳播與行銷，提升民眾之健康素養，創造醫院、民眾、員工與政府四贏的局面。</p>	<p>1. 健康醫院認證</p> <p>2. 辦理生活化運動衛教(宣導)人次</p> <p>3. 健康傳播及行銷衛教場次</p> <p>4. 健康傳播及</p>

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容	與 KPI 關聯
			二、14 項公共衛生計畫包含「營造優質高齡友善照護計畫」、「健康醫院認證計畫」、「提升糖尿病健康促進品質」、「提升慢性腎臟病防治比率」、「癌症治療及照護品質提升計畫」、「提升綠能就醫環境計畫」、「榮分院及榮家傳染病防疫提升計畫」、「推動菸害、酒害、肥胖防治」、「健康飲食促進」、「生活健康樂活計畫」、「榮家及社區心理健康促進計畫」、「榮家及社區心理健康促進暨自殺防治計畫」、「健康傳播促進計畫」、「健康傳播行銷宣傳計畫」等計畫。	行銷衛教人次
固定資產建設改良擴充	房屋建築及設備	專案	新建長期照護大樓興建計畫(為因應未來醫院發展，擬先行委託設計規畫)。	
	機械及設備	其它	採購彩色超音波掃描儀、早期癌辨識內視鏡影像主機系統、心臟內超音波、低體溫治療設備、移動式 C 型臂 X 光機、電動大骨鑽鉅組、EO 滅菌鍋(含 EO 判讀測試機)等醫療儀器設備及汰換發電機、6.7 號電梯更新、嘉義分院空調系統節能整合改善等共 74 項，投資金額共 5896.9 萬元整。	
	資訊設備	其它	增購無線基地台、防火牆、汰換個人電腦(70 台)、網管交換器及等 9 項設備，投資金額共 390.4 萬元整。	
	交通設備	其它	增購中型交通車(21 人座)、發燒篩檢站增設監視器主機及數位多功能電腦桌及點歌設備 3 項，投資金額 292 萬元整。	
	什項設備	其它	汰換步入型冷凍冷藏庫、小型送風機、空調箱等 8 項，投資金額共 285.9 萬元整。	
營建工程	病房房舍整建工程	其它	一、107 年度嘉義分院水溝整修及道路瀝青鋪設-第二期，全案總預算 600 萬元。 二、107 年度灣橋院區 B 棟防水及外牆翻修工程，全案總預算 1,120 萬元。 三、107 年度嘉義院區 E 棟消防灑水系統，全案總預算 600 萬元。 四、107 年度灣橋院區 B 棟消防灑水系	

工作計畫名稱	重要計畫項目	計畫類別	實施內容	與 KPI 關聯
			<p>統，全案總預算 700 萬元。</p> <p>五、107 年度職務宿舍屋頂修繕及單身宿舍曬衣場安裝工程，全案總預算 79.7 萬元。</p> <p>六、107 年嘉灣兩分院護理之家防火門汰換案，全案總預算 290 萬元。</p>	
	空調主機性能整建工程	其它	107 年度公有建築物智慧化改善工作計畫-空氣品質及冷卻水水質監控系統，全案總預算 240 萬元。	